POLITICA DE CALIDAD

Ed. 03

La Dirección del **SANATORIO DR. MUÑOZ**, cuyo alcance del Sistema de Gestión de la Calidad comprende la:

"Atención psiquiátrica especializada en el tratamiento de pacientes de corta y larga duración".

Establece la presente Política de Calidad como marco de referencia para el desarrollo de sus actividades, comprometiéndose a proporcionar una atención sanitaria segura, eficaz y de calidad, orientada a satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios, sus familiares y demás partes interesadas.

Para ello, la Dirección asume los siguientes compromisos:

- Prestar un servicio sanitario eficiente, seguro y de calidad, basado en criterios homogéneos de actuación que constituyan un elemento diferenciador de nuestra organización.
- Garantizar la competencia del personal mediante programas continuos de formación, capacitación y desarrollo profesional.
- Promover la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y de todos los procesos, fomentando la participación activa de los trabajadores y considerando las sugerencias, observaciones y necesidades de usuarios, familiares y profesionales.
- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y demás requisitos aplicables a la actividad del centro, así como los requisitos establecidos por las partes interesadas pertinentes.
- Mantener unas instalaciones, equipos y servicios adecuados que garanticen una atención de calidad y la seguridad de pacientes, trabajadores y visitantes.
- Favorecer la satisfacción de los usuarios y sus familiares mediante una atención centrada en la persona y orientada a la mejora continua.
- Garantizar la seguridad y salud de los trabajadores durante el desempeño de sus funciones, promoviendo una cultura preventiva.
- Considerar las cuestiones relacionadas con el cambio climático que sean pertinentes para la organización, evaluando su posible impacto sobre la prestación del servicio y el Sistema de Gestión de la Calidad, promoviendo la sostenibilidad, la continuidad de la atención y la protección de las personas y del entorno.

La Dirección proporciona los recursos necesarios para implantar, mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la Norma **UNE-EN ISO 9001:2015**, estableciendo objetivos de calidad coherentes con esta política, realizando su seguimiento periódico y asegurando que esta sea comunicada, entendida y aplicada por todo el personal.

Murcia, 1 de julio de 2026

SANATORIO Dr. MUÑOZ MURCIA

Dirección del SANATORIO DR. MUÑOZ